

11/11/2019

Politica per la Qualità

OLEODINAMICA & PNEUMATICA
RAMA FLUID
Oggiono (Lc)

POLITICA PER LA QUALITÀ

RAMA FLUID SRL opera nell'ambito del commercio all'ingrosso e distribuzione di articoli industriali e componenti per impianti pneumatici, oleodinamici ed elettromeccanici. Assemblaggio di tubi flessibili. Progettazione e realizzazione di centrali oleodinamiche. Realizzazione di impianti pneumatici e oleodinamici su macchine industriali.

La Direzione Generale di RAMA FLUID SRL si impegna a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate rilevanti.

Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale, attraverso la messa a disposizione delle risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo e al coinvolgimento delle parti interessate rilevanti.

L'attività di RAMA FLUID SRL si fonda sui valori che la contraddistinguono ed è finalizzata a:

- Fornire un servizio impeccabile di assistenza al cliente e operare in modo tale da garantire la sua completa soddisfazione;
- Sviluppare rapporti di lungo termine e di alta qualità con il cliente;
- Fornire la necessaria assistenza e rispondere tempestivamente ad ogni eventuale quesito e richiesta di informazione;
- Coinvolgere tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
- Mettere a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi resi;
- Assicurare a tutto il personale programmi di formazione sui prodotti e sull'attrezzatura impiegata nelle proprie attività;
- Rimanerne in stretto contatto con clienti e fornitori al fine di garantire che tutte le informazioni relative agli sviluppi dei prodotti, ai miglioramenti delle loro caratteristiche e ai nuovi prodotti vengano tempestivamente comunicate alle parti interessate coinvolte;
- Soddisfare i requisiti del sistema di gestione per la qualità, mantenendolo efficace e migliorandolo continuamente;
- Adottare una cultura di continuo miglioramento onde poter migliorare la nostra produttività nonché la redditività dei nostri clienti;
- Sviluppare incessantemente processi, sistemi e attrezzature, per garantire che i criteri stabiliti dai clienti vengano soddisfatti.

Così facendo si intende:

- Realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti;
- Accrescere l'efficacia sul mercato;
- Rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

L'attuazione della politica della qualità è coordinata dal Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione Generale individua quale Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità l'Ing. Giacomo Lenzi.